
Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von dia·link

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Nutzungsbedingungen (AGB) gelten zusammen mit der Datenschutzerklärung (gemeinsam die „dia·link-Bedingungen“) für Ihre Nutzung des dia·link Befragungsportals („dia·link“) als Online-Panel und über die Smartphone-App sowie für alle im Zusammenhang mit dia·link zur Verfügung gestellten Dienste (die „Dienste“ und gemeinsam mit der dia·link das „Programm“), die von der FIDAM GmbH, Forschungsinstitut Diabetes-Akademie Bad Mergentheim, Johann-Hammer-Str. 24, 97980 Bad Mergentheim (im Folgenden „FIDAM“ genannt) bereitgestellt werden.
2. Sollte es erforderlich sein, ist FIDAM berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. In diesem Fall wird FIDAM dem Nutzer die Änderungen in geeigneter Form mitteilen. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn der Nutzer nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Mitteilung schriftlich oder per E-Mail an hello@dialink-diabetes.de widerspricht. FIDAM wird den Nutzer im Rahmen der Mitteilung auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen der Fristversäumung hinweisen. FIDAM ist im Fall des Widerspruchs berechtigt, dem Nutzer zu kündigen.
3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, FIDAM hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
4. Diese AGB können in der jeweils geltenden Fassung auf der Website <https://www.dialink-diabetes.de/datenschutz> abgerufen und gespeichert werden.

§ 2 Funktionsweise von dia·link

1. dia·link ist ein für die Nutzer kostenfreies Befragungportal in Form eines Online-Panels, mit dem die wiederkehrende Befragung einer Personengruppe zu Themen rund um Gesundheit, besonders das Thema Diabetes und insbesondere zum psychosozialen Wohlbefinden von Menschen mit Diabetes erreicht werden soll.
2. Die Nutzer können nach ihrer Registrierung an mehreren Befragungen teilnehmen und werden in bestimmten Abständen von FIDAM via E-Mail zur Teilnahme an Befragungen eingeladen. Die Mitgliedschaft im dia·link-Panel ist kostenfrei.
3. Es können dabei sowohl longitudinale (d.h. wiederholte) Fragestellungen als auch querschnittliche, einmalige Forschungsfragen zu beantworten sein. Es handelt sich dabei stets um freiwillige Selbstberichte der Nutzer. Die Nutzer werden nach ihrer

persönlichen Meinung/ihrer Einstellung (z.B. mittels validiertem Fragebogen) und nach medizinischen bzw. Gesundheitsdaten gefragt (z.B. Diagnosen, Ergebnisse von Bluttests).

4. Die Befragungen können dabei eigenen Forschungszwecken von FIDAM dienen oder auf Fragstellungen externer Kooperationspartner bzw. Unternehmen beruhen. Dabei erfolgen Erstellung, Durchführung und Auswertung der Befragungen in jedem Fall allein durch FIDAM. Die Rohdaten (Antworten einzelner Personen) werden zu keinem Zeitpunkt an externe Kooperationspartner bzw. Unternehmen weitergegeben.
5. Die Ergebnisse der Fragestellungen können von FIDAM für wissenschaftliche oder andere Zwecke publiziert werden. Dies geschieht jedoch immer nur in aggregierter Form und ohne Rückschlüsse auf die Beantwortung durch einzelne Personen.
6. Neben den Befragungen sind für die registrierten Nutzer auch ein Newsbereich mit Neuigkeiten aus dem Gesundheitsbereich und aggregierte Ergebnisse der Befragungen, an denen sie teilgenommen haben, zugänglich.

§ 3 Voraussetzungen für die Nutzung

1. Um dia·link nutzen zu können, ist eine kostenfreie Registrierung für ein Konto bei FIDAM (das „dia·link-Nutzerkonto“) erforderlich. Spätestens dabei kommt zwischen dem Nutzer und FIDAM eine Vereinbarung über die Nutzung von dia·link zustande.
2. Mit der Registrierung bestätigt der Nutzer seine Kenntnisnahme und uneingeschränkte Anerkennung des Inhalts dieser Nutzungsbedingungen. Der Nutzer muss vor der erstmaligen Nutzung von dia·link und der Dienste diesen Nutzungsbedingungen sowie allen Erklärungen und Vereinbarungen, auf die darin Bezug genommen wird, zustimmen und akzeptiert diese durch jede weitere Nutzung. Ohne die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen ist die Registrierung und Nutzung des Programms untersagt.
3. Teilnehmen und sich registrieren können volljährige Menschen mit Diabetes mellitus, Angehörige und anderweitig Zugehörige von Menschen mit Diabetes mellitus sowie Behandler (z.B. Diabetologen, Diabetesberatern und Diabetesassistenten).
4. Bei der Registrierung wird für die Nutzer nach Angabe ihres Namens und ihrer E-Mail-Adresse ein Passwort vergeben. Nach Angabe aller erfragten Daten wird automatisch eine Aktivierungs-E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse versandt. Der Nutzer klickt sodann den in dieser Aktivierungs-E-Mail enthaltenen Registrierungs-Link an, um seine Registrierung zu bestätigen. Nach Anklicken des Registrierungs-Links erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail. Die Registrierung ist damit abgeschlossen. Nach der Registrierung wird den Nutzern jeweils ein Teilnehmercode zugewiesen, unter dem er im Folgenden an den Befragungen teilnehmen kann. Darauf folgt eine Initialbefragung der Nutzer. Es werden u.a. soziodemographische, medizinische und berufliche Angaben abgefragt, die danach variieren, ob die Nutzer selbst oder

Angehörige/Zugehörige von ihnen Diabetes haben oder ob sie Behandler sind („Stammdaten“). Diese Stammdaten können von den Nutzern im persönlichen Teilnehmerbereich zu jeder Zeit aktualisiert werden.

5. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet, um einen Missbrauch durch unbefugte Dritte zu vermeiden. FIDAM wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen. Falls der Nutzer Kenntnis von einer unbefugten Nutzung seines Passwortes oder seines Nutzerkontos erhält, hat er FIDAM darüber unverzüglich zu informieren. FIDAM übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die daraus entstehen, dass der Nutzer dieser Pflicht nicht oder nicht rechtzeitig nachgekommen ist.
6. Mit der Registrierung bestätigt der Nutzer, volljährig und nach geltendem Recht dazu berechtigt zu sein, Verträge abzuschließen. Nur geschäftsfähigen Personen ist es erlaubt, sich selbstständig zu registrieren. Jeder Nutzer darf sich nur für ein dia·link-Nutzerkonto anmelden. Mit der Registrierung sichert der Nutzer zu, dass er aktuell über kein anderes dia·link-Nutzerkonto verfügt.
7. Der Nutzer sichert zu, dass alle bei der Registrierung angegebenen Daten wahr, aktuell und vollständig sind. Falls der Nutzer schuldhaft unrichtige oder unvollständige Daten mitteilt, behält sich die FIDAM die außerordentliche Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor. Darüber hinaus verpflichtet der Nutzer sich dazu, FIDAM über Änderungen der Registrierungsdaten unverzüglich zu informieren bzw. diese in seinen Kontoeinstellungen zu aktualisieren.
8. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Einrichtung eines Nutzerkontos oder die Nutzung des Online-Panels oder der App. FIDAM ist vielmehr berechtigt, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen und die im Rahmen der Registrierung bereits übermittelten Daten unverzüglich zu löschen.

§ 4 Leistungen und Pflichten

1. Das Programm wird unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit dem Nutzer angeboten. FIDAM übernimmt keine Gewährleistung für die ununterbrochene Erreichbarkeit des Programms. FIDAM bemüht sich abzusichern, dass dem Nutzer die Leistungen von FIDAM ohne Störungen zur Verfügung stehen. Durch Wartungsarbeiten und/oder Weiterentwicklung und/oder andere Störungen (z.B. von Datenlieferanten oder anderen Dienstleistern) können die Nutzungsmöglichkeiten eingeschränkt und/oder zeitweise unterbrochen werden. Dadurch kann es unter Umständen auch zu Datenverlusten kommen. Daraus entstehen keine Entschädigungsansprüche der betroffenen Nutzer.
2. Zum Leistungsinhalt des Programms gehört nicht die hierfür erforderliche Nutzung des Internets. Für den Internetzugang, die technischen Voraussetzungen und die

Konfiguration und Leistungsfähigkeit des Endgerätes zur Nutzung des Programms und die Aktualität der erforderlichen Software ist der Nutzer selbst und auf seine Kosten verantwortlich.

3. FIDAM ist nicht verantwortlich für fremde Inhalte, wie externe Links, Banner oder sonstige Informations- und Werbeangebote von Dritten. Soweit FIDAM mit Benachrichtigungen oder Links Zugang zu Angeboten Dritter ermöglicht, ist FIDAM für die dort enthaltenen Informationen nicht verantwortlich. Dadurch zustande kommende Rechtsgeschäfte führen ausschließlich zu vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Dritten. Insbesondere haben Änderung, Einstellung, sonstige Beendigung oder der Austausch externer Leistungen oder Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen Nutzer und etwaigem Drittanbietern keinen Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen FIDAM und dem Nutzer. Für Zusatzdienstleistungen von etwaigen Drittanbietern gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Drittanbieter, die selbst Vertrags- und Ansprechpartner der Nutzer sind. FIDAM übernimmt hierfür keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die Leistung von Drittanbietern.
4. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung des Programms diese Nutzungsbedingungen einzuhalten.
Zudem darf der Nutzer nicht:
 - Das Programm unter Verstoß gegen geltendes Recht oder zu Zwecken, die mit geltendem Recht unvereinbar sind, nutzen;
 - die App für andere Zwecke als zur Ausführung der App auf sein Handy kopieren; ausgenommen hiervon ist die Erstellung einer Sicherungskopie, die ausschließlich als Back-up verwendet und an einem sicheren, Dritten nicht zugänglichen Ort von Ihnen aufbewahrt wird;
 - die App an Dritte vermieten oder verkaufen, Dritten Unterlizenzen an der App erteilen oder die Funktionen oder Dienste der App Dritten anderweitig zugänglich machen;
 - die App einem Reverse Engineering unterziehen, die App dekompileieren, bearbeiten oder davon abgeleitete Werke erstellen; die Rechte des Nutzers aus § 69d Abs. 3 UrhG und § 69e UrhG bleiben hiervon unberührt;
 - Sicherungsvorkehrungen des Programms, die eine unberechtigte Nutzung oder Vervielfältigung von Inhalten der App verhindern oder einschränken sollen, umgehen, ausschalten oder anderweitig beeinträchtigen;
 - versuchen, die App auf potentielle Schwachstellen hin zu testen und dabei Sicherheits- oder Authentifizierungsvorkehrungen zum Schutz des Programms verletzen, beeinträchtigen oder umgehen;
 - die Daten der App automatisch auslesen sowie eigene Suchsysteme, Dienste und Verzeichnisse unter Zuhilfenahme, der über dia·link abrufbaren Inhalte aufbauen;
 - massenhafte inhaltsgleiche Beiträge erstellen oder die gleichen Beiträge in mehreren Foren posten;

- Software, Skripten, Dateien und sonstigen Mechanismen/Techniken hochladen, die dazu geeignet sind, dia·link oder die Nutzer auszuspionieren, zu attackieren, lahm zu legen oder in sonstiger Form zu beeinträchtigen.
5. FIDAM behält sich vor, von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der Software (Updates) zur Verfügung zu stellen, ohne dazu jedoch verpflichtet zu sein.

§ 5 Nutzungsdauer, Beendigung des Vertrags

1. Der Vertrag beginnt spätestens mit der Registrierung gem. §. 3.
2. Der Nutzer kann jederzeit einseitig die Nutzung einschränken oder unterbinden. Ohne Angabe von Gründen besteht die jederzeitige Kündigungsmöglichkeit des Nutzers. Diese kann per E-Mail an hello@dia-link-diabetes.de oder Brief an FIDAM erklärt werden.
3. FIDAM ist berechtigt, das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer ordentlich mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für FIDAM unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen von FIDAM und des Nutzers nicht zumutbar ist.
Insbesondere liegt ein wichtiger Grund vor, wenn der Nutzer
 - in schwerwiegender Weise gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt,
 - falsche Kontaktdaten angegeben hat, insbesondere eine falsche oder ungültige E-Mail-Adresse oder.
 - sein Mitgliedskonto an Dritte überträgt.
4. Unabhängig von einer Kündigung nach Ziff .3 kann FIDAM bei Vorliegen eines wichtigen Grundes eine Abmahnung aussprechen oder den Zugang zum Programm vorläufig oder endgültig sperren. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Mitglied gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die Bestimmungen dieser AGBs verletzt oder wenn FIDAM ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz der Nutzer vor betrügerischen Aktivitäten. Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt FIDAM die berechtigten Interessen des betroffenen Nutzers, insbesondere ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Nutzer den Verstoß nicht verschuldet hat.
5. Die von den Nutzern erteilten Antworten zu den Befragungen bleiben, ggf. in aggregierter Form, auch nach einer Beendigung bestehen.
6. Nachdem ein Nutzer endgültig gesperrt wurde, besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Benutzerkontos oder der Nutzerdaten. Sobald ein Nutzer gesperrt wurde, darf dieser Nutzer das Programm auch mit anderen Nutzerkonten nicht mehr nutzen und sich nicht erneut anmelden.

7. FIDAM behält sich ausdrücklich vor, das Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Interessen der Nutzer einzustellen.

§ 6 Haftung

1. Sofern FIDAM eigene Informationen und Daten sowie Informationen Dritter mittels Hyperlinks (Internetverknüpfung) im Internet und auf mobilen Endgeräten zur Verfügung stellt, dienen diese Informationen und Daten allein Informationszwecken, ohne dass sich der Nutzer auf die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen berufen oder verlassen kann.
2. Die Nutzung des Programms ersetzt nicht die Konsultation eines Arztes oder Psychologen oder eine sonstige medizinische, psychologische oder andere professionelle Beratung. Die Nutzung des Programms ersetzt keinen Aspekt der Selbstfürsorge und Selbstbehandlung. Bei auffälliger Beantwortung der Befragungen ergibt sich für FIDAM kein direkter Behandlungsauftrag.
3. FIDAM übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung, insbesondere nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung der Informationen oder Daten, die in dia·link oder den Diensten zu finden sind, entstehen. FIDAM übernimmt insbesondere keine Verantwortung für Inhalte oder die Funktionsfähigkeit, Fehlerfreiheit oder Rechtmäßigkeit von Webseiten Dritter, auf die durch Verlinkung von der Website oder App verwiesen wird.
4. Es ist nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich, alle Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets auszuschließen. Daher übernimmt FIDAM keine Gewährleistung für technische Mängel, insbesondere für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von dia·link und des Programms oder für die vollständige und fehlerfreie Wiedergabe der vom Nutzer eingestellten Inhalte.
5. FIDAM haftet ferner nicht für
 - Inhalte von Dritten, soweit hierfür keine zwingende Haftung besteht,
 - eine eventuelle Verspätung, Löschung, Fehlübertragung oder einen Speicherausfall bei der Kommunikation mit dia·link,
 - Schäden am Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten des Teilnehmers,
 - die missbräuchliche Nutzung durch Dritte von Angaben und Informationen, welche die Teilnehmer selbst Dritten zugänglich gemacht haben

- für den Datenverlust von Nutzern oder für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Nutzern (z.B. durch Hacker). Eine Datensicherung oder Vorhaltung von Backups durch FIDAM erfolgt nach branchenüblicher Übung.
6. FIDAM übernimmt keine Haftung für Funktionsstörungen durch höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Betriebsstörung oder sonstige Beeinträchtigungen, es sei denn dass dadurch entstandene Schäden durch einen Versicherer von FIDAM gedeckt sind und erstattet werden.
 7. FIDAM haftet jedoch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf – (sog. Kardinalpflichten)), auf Schadensersatz. Soweit die Verletzung der Kardinalpflichten nur leicht fahrlässig geschah und nicht zu einer Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit geführt hat, sind Schadensersatzansprüche der Höhe nach jedoch auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.
 8. FIDAM haftet außerdem (a) in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (b) für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die sich aus einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung ergibt (c) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, sowie (d) in allen anderen Fällen gesetzlich zwingender Haftung, jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.
 9. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz gegen FIDAM – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis durch FIDAM, dessen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, aus § 311a BGB oder aus unerlaubter Handlung – ausgeschlossen.
 10. Soweit nach den vorstehenden Regelungen die Haftung von FIDAM eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt das auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von FIDAM.

§ 7 Rechte

1. Soweit von FIDAM eine App zur Nutzung des Panels angeboten wird, räumt FIDAM dem Nutzer das nicht-ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Installation, Speicherung und Nutzung der App auf dessen Endgerät gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ein.
2. Die Software, der Code, die Methoden und Systeme, sowie die Inhalte sind sowohl urheberrechtlich, wettbewerbsrechtlich und durch sonstige gewerbliche Schutzrechte geschützt und dürfen ausschließlich von FIDAM verwertet werden. Die App, Dienste

oder Teile davon dürfen – ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FIDAM – weder kopiert, verändert, reproduziert, neu veröffentlicht oder gepostet, noch übertragen, verkauft, zum Verkauf angeboten oder wiederverkauft oder auf irgendeine Art und Weise verwendet werden. Nutzer sind nicht berechtigt, Marken, Logos oder sonstige gewerbliche Schutz- und Kennzeichenrechte von FIDAM oder dia·link zu verwenden. Soweit diese AGB nichts anderes vorsehen, liegen sämtliche Nutzungs- und Verwertungsrechte ausschließlich bei FIDAM und es erfolgt keine Lizenzierung welcher Art auch immer.

§ 8 Datenschutz

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gilt die Datenschutzerklärung, die unter dem folgenden Link abrufbar ist: <https://www.diabetes-dialink.de/datenschutz>

§ 9 Alternative Streitbeilegung

FIDAM ist nicht verpflichtet und nicht bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Bad Mergentheim.
2. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform; dies gilt auch für die Aufhebung der Textform. Mündliche Abreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.
3. Durch die etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen sind sich die Parteien darüber einig, dass an deren Stelle eine Regelung tritt, die dem gewollten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.
4. Vorbehaltlich anderslautender Regelungen bzw. anderweitiger Vereinbarungen kann der Nutzer alle Erklärungen an FIDAM per E-Mail oder per Brief an FIDAM übermitteln. FIDAM kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per E-Mail oder per Fax oder Brief an die Adressen übermitteln, die der Nutzer als aktuelle angegeben hat.

Stand: Dezember 2020